

LAS REDES SOCIALES DE LOS SOLICITANTES DE REFUGIO DE ORIGEN COLOMBIANO.

Ivonne Collío Aucañir*
Celeste Pino Roldán**

Resumen

El presente artículo, pretende presentar los elementos principales de una investigación de carácter cualitativo desarrollada entre diciembre de 2008 y marzo de 2009 y tuvo como objetivo principal conocer el proceso de integración de las personas colombianas solicitantes de refugio, a través de la vinculación con las redes sociales existentes dentro del territorio. Se focalizó en el barrio Yungay, perteneciente a la comuna de Santiago el cual se caracteriza por ser un territorio habitado por una gran cantidad de inmigrantes, encontrándose entre ellos los refugiados y solicitantes de refugio. El universo estuvo compuesto por hombres y mujeres mayores de 18 años, de nacionalidad colombiana, solicitantes de refugio y refugiados, siendo el total de la muestra 8 personas.

Las conclusiones obtenidas reflejan que la integración de estas personas se encuentra restringida, debido a la escasez de vínculos con las redes sociales presentes en el barrio; por otro lado, la desconfianza mutua entre refugiados y nacionales habitantes del sector, generándose un autoaislamiento, que en consecuencia da a entender la presencia de una integración desde el punto de vista de la invisibilización, entendiéndose con esto, que existe un "integrado" cuando éste no representa una figura activa en la comunidad vecinal.

Palabras clave: Integración, redes sociales, solicitantes de refugio, colombianos, vínculos, invisibilización.

Introducción

La temática estudiada y de incipiente conocimiento tanto en la sociedad en general como en círculos académicos, se encuentra inserta en el fenómeno de las migraciones, específicamente la migración forzosa. La población involucrada se encuentra a la espera de que el Estado chileno les reconozca como refugiado, correspondiendo este concepto a una situación migratoria que posee una persona, encontrán-

dose ésta fuera de su país de nacionalidad o de residencia habitual, porque tiene un fundado temor de persecución a causa de su raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, y no puede, o no quiere, acogerse a la protección de su país, o regresar a él, por el temor a ser perseguido (ACNUR, 1951).

En Chile, no existe una ley específica para el refugio, sin embargo la Ley de Extranjería N° 19.476, modificada en el año 1996, establece que las personas que ingresan al país de forma irregular, buscando asilo, no pueden ser devueltas, lo cual viene a significar una despenalización del caso, obedeciendo al principio de no devolución,

* Licenciada en Trabajo Social, Universidad Central de Chile.

** Licenciada en Trabajo Social, Universidad Central de Chile.

presente en los estatutos internacionales respecto al refugio. Además, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, envió un mandato presidencial, que instruye la instauración de una Política Nacional Migratoria, incluyendo en ésta la propuesta de una Ley de Refugio, que regule por separado la migración forzosa de las migraciones “ordinarias”.

Por otra parte, los organismos que abarcan la temática en Chile, son el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Departamento de Extranjería y las Vicarías de Pastoral Social y de los trabajadores, como agencia implementadora de los programas del ACNUR en Chile.

La investigación se realizó buscando responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las redes sociales que poseen las personas de nacionalidad colombiana, solicitantes de refugio, que habitan en el Barrio Yungay, perteneciente a la comuna de Santiago, y cómo contribuyen éstas, al proceso de integración? El objetivo general busca conocer el proceso de integración de las personas colombianas solicitantes de refugio, a través de la vinculación con las redes sociales existentes dentro del territorio. Para el desarrollo del estudio se formularon tres objetivos específicos dirigidos a conocer las redes sociales de esta población, caracterizar los vínculos que poseen con tales redes y analizar el funcionamiento de estas.

Metodología de Investigación

Se mencionó que este estudio tiene un enfoque cualitativo que permite explorar la dimensión subjetiva de los involucrados, considerando que cada caso es particular, tanto desde el punto de vista simbólico como del sentido que le otorgan a sus experiencias, siendo también interesante conocer cómo se relacionan con el mundo social del país de destino. El sustento teórico proviene desde la fenomenología, en donde

su principal exponente es Alfred Schutz, el cual, a su vez ubica sus raíces intelectuales en la doctrina de Edmund Husserl (1859-1938). Esta teoría aporta un análisis del modo en que las personas producen activamente y mantienen significados de las situaciones. Uno de los aspectos centrales de la fenomenología de Schutz se enmarca en la Intersubjetividad, refiriéndose a la existencia de un presente vivido en donde se habla y se escucha, compartiendo espacios y tiempos con otros. La intersubjetividad antes mencionada, se desarrolla en un contexto denominado el *mundo de la vida*, en donde las personas actúan con actitudes naturales, dando por sentado que el mundo existe. Dentro de este mundo de la vida, las personas además utilizan *tipificaciones* las cuales se refieren a características homogéneas y genéricas de las personas, ignorando rasgos individuales y particulares, ésta es una técnica que permite comprender o controlar aspectos de la experiencia, enfocada más bien a las personas que a las situaciones. Otra técnica utilizada se denomina *receta*, basada en hábitos culturales de trivialidades que no se cuestionan, ellas permiten controlar las múltiples situaciones en las que las personas se encuentran diariamente. (Ritzer G., 1996).

La muestra, que en este caso es No Probabilística, compuesta por cuatro hombres y cuatro mujeres, mayores de dieciocho años, solicitantes de refugio que actualmente residen en el barrio Yungay, perteneciente a la comuna de Santiago, son en su mayoría afrodescendientes, provenientes de Colombia de las ciudades de Cali y Buenaventura, en donde predomina población con escasos recursos y que se desempeñaban en oficios de carpintería, agricultura y servicios domésticos; y la mayoría poseen estudios a nivel secundario.

La técnica utilizada para la recopilación de información fue la entrevista focalizada, con pauta semi estructurada, con la ayuda de un guión, que permite realizar preguntas

abiertas. Luego de la revisión de lo aparecido en las dos entrevistas piloto, se fue modificando paulatinamente la pauta, de manera de afinar el instrumento que posteriormente fue aplicado a las seis personas restantes, sumando en total ocho entrevistas individuales. Tales entrevistas fueron registradas en una banda de audio y fueron transcritas posteriormente. Para determinar la muestra fue utilizado el muestreo “Bola de Nieve” y el criterio utilizado para determinar la cantidad de casos fue empleado el criterio de “saturación”, luego de que no aparecieran nuevos aportes y la información se repetía.

Marco Conceptual

Como fue expuesto, la pregunta de investigación requiere una revisión de la temática de las redes sociales, sus elementos básicos y principales, que carácter asumen en el fenómeno de la migración, en este caso forzosa, y como contribuyen al proceso de integración de los solicitantes de refugio, de origen colombiano. Por tanto, lo principal que se rescata del concepto de red social, es que el ser humano desde que nace busca la compañía de sus semejantes, y en la búsqueda de este apoyo social se configura una forma de organización social que involucra individuos, miembros de una familia, vecinos, amigos que son capaces de ser un soporte de apoyo y recursos para otro grupo de personas, siendo la principal funcionalidad de la red social, el apoyo social. Por su parte, Light y Keller (citados en Madariaga y otros, 2003, p.18) afirman que las redes sociales no son más que “(...) el tejido de relaciones entre un conjunto de personas que están unidas directa o indirectamente mediante varias comunicaciones y compromisos que pueden ser vistos como una apreciación voluntaria o espontánea, siendo heterogénea y a través de los cuales cada una de ellas está buscando dar y obtener recursos de otros”. Desde esta perspectiva se buscó conocer qué tipo de vinculación

generan las personas refugiadas, por un lado si estas redes son mantenidas a través del tiempo con algún nivel de compromiso o si solamente son ocasionales, basadas en la instrumentalización momentánea. Para dilucidar esta interrogante se podría mirar desde la perspectiva de las migraciones internacionales, las cuales suponen que las personas construyen “cadenas” a través del tiempo, lo cual permitiría la existencia de una red preestablecida, siendo un camino edificado posibilitando la salida y entrada de los países. Esta perspectiva señala que en estas “cadenas migratorias” el papel del sujeto es sumamente activo, y este articula estrategias que le permiten la supervivencia y readaptación en el país de destino. Es de esta forma que se configura una red social compuesta por vínculos interpersonales que conectan a los migrantes con quienes han migrado previamente a través de lazos de parentesco, la amistad o el paisanaje. A su vez, estas redes se clasifican en redes primarias, redes secundarias y redes institucionales (Chadi, 2000, p.31). Cada una de las clasificaciones dadas, permitirán generar un orden a las dimensiones que se buscaron describir e identificar en las redes sociales disponibles.

La primera clasificación define la Red Social Primaria como, “la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativa o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad” (Carlos Sluski, 1999, citado en Chadi, 2000, p.31). Estas relaciones significativas forman un mapa relacional en donde se fundan los vínculos personales formando a la vez un mapa mínimo en donde se describen tres áreas. La primera de ellas constituye un círculo interior de relaciones mínimas, en donde se encuentran los miembros de la familia nuclear y de la ampliada. En un segundo círculo definido como “intermedio”, se consideran las relaciones personales integrado por familiares y amigos y por último, se encuentra un círculo externo, en donde se consideran

las relaciones ocasionales, existiendo un menor compromiso y el cual está formado por las relaciones laborales o profesionales, compañeros de estudio y vecinos. Desde este tipo de descripción a fin de generar el estudio, se tomó como dimensión a abordar aspectos tales como la familia, amistades y vecindad, consideradas como dimensiones más cercanas desde la red primaria. En el círculo íntimo, si bien autoabastece recursos emocionales, económicos, afectivos y sociales, no es suficiente y por ello necesita interrelación con otros sistemas humanos. Desde esta perspectiva se busca conocer entonces, qué cambios se han producido desde la salida y llegada al país de acogida y si las redes tanto secundarias como institucionales han sido el apoyo necesario en caso de alguna necesidad presentada en la red primaria. Otro de los sistemas abordados se relaciona a las amistades, que sin formar parte de los lazos de sangre constituyen un importante referente, ya que el amigo es un “par” con el cual se comparten experiencias similares, permitiendo según lo propuesto por Chadi, una relación simétrica establecida en condiciones de igualdad posibilitando el compartir. A pesar de que los amigos están considerados dentro del círculo intermedio de la red primaria, existiría una visión contingente a la realidad actual en la cual “los lazos de amistad son significativos ya que las familias de hoy tienden a ser horizontales más que verticales; en otras palabras, el sistema multigeneracional de abuelos, padres e hijos suele ser reemplazado por un sistema en el que los amigos sustituyen a la familia biológica” (Charles Fishman, 1994, citado en Chadi, 2000, p. 37). Otro sistema necesario se encuentra en el vecindario, entendido como “el área mínima de entrecruzamiento, respecto del área total que comprende una ciudad o municipio” (Chadi, 2000, p.38). Dentro de los barrios se generan relaciones homogéneas, complementadas en cuanto a niveles educativos, económicos culturales y sociales. Se observa, además, que la circunstancia

de compartir el mismo contexto físico, arbitra sus cualidades de unidad y pertenencia. Unidad respecto al compartir calles, plazas, comercios, centros recreativos, instituciones, generando una identidad comunitaria la cual es reconocida por los vecinos como una entidad propia que edifica su cultura social. Como dimensión de estudio, se buscó conocer el nivel de vinculación que existe o no con los vecinos, si es posible visualizar algún grado de pertenencia al sector y si las relaciones establecidas con los vecinos han sido de apoyo en la integración al territorio. Por último, en la red primaria como unidad estructural mínima se generan disfuncionalidades, debido a los constantes cambios y procesos evolutivos, lo cual provoca que las otras unidades de este tejido acudan (primarias, secundarias), conformándose como extensiones de apoyo. Sin embargo, estas unidades pueden no ser de apoyo enfrentando dificultades en su agrupamiento, ya sea por un excesivo apego o aglutinamiento de la red primaria que impide la entrada de otros sistemas, como por el excesivo desapego o dispersión que impide la unión de los sistemas, generando un aislamiento.

En segundo término, se encuentran las Redes Sociales Secundarias definidas “como las relaciones entabladas en el macrosistema” (Chadi, 2000, p.45). En ella las relaciones que se desarrollan tienen características más periféricas, pero no por ello menos significativas. Esta red secundaria se conforma por los grupos recreativos, las redes comunitarias y religiosas, las relaciones laborales y las de estudio. Dentro de los grupos recreativos se consideran aquellas personas “conocidas” con las cuales se genera algún tipo de cruce tanto en eventos sociales o competencias, ejemplo de esto puede ser los padres de colegio de los hijos, compañeros de estudio o los vecinos de la comunidad, los cuales generalmente cumplen funciones de contención. Desde las redes secundarias, se analizaron dimensiones relacionadas a los vínculos desarrollados en el trabajo y lo

concerniente a la cercanía con la comunidad desde las respuestas dadas por los entrevistados. Tal como ocurre en la unidad conformada por la familia, en esta red secundaria se presenta disfuncionalidad. Esta se identifica con el aislamiento, provocado por la privación que tienen las personas de ser parte de esta red, generando desorganización. Este aislamiento puede ser observable desde la red primaria, en donde pueden presentarse negaciones de conexión con los sistemas mediatos, negando la posibilidad de recibir ayuda o apoyo. Las redes secundarias complementan este aislamiento con la red primaria, a través de un bajo grado de vinculación fomentando pautas similares.

Por último, se encuentran las Redes Institucionales, las cuales se definen “como organizaciones gestadas y constituidas para cumplir con objetivos específicos, que satisfagan necesidades particulares y deben ser canalizadas dentro de organismos creados para tales fines” (Chadi, 2000, p.58). Estas redes actúan cuando las redes anteriores no pueden satisfacer necesidades específicas, además poseen pautas de atención acorde a los objetivos de las instituciones, organigramas que visualizan las jerarquías y los roles de cada uno de los miembros. Las redes institucionales cuentan con tres sistemas que son: la escuela, el sistema de salud y el sistema judicial. Sin embargo, para efectos de este estudio se tomaron como dimensiones de análisis la escuela, el sistema de salud y la Vicaría de la Pastoral Social y de los Trabajadores, Área de Refugio, como agencia implementadora. Las disfuncionalidades que esta red puede presentar se refleja en atenciones parcializadas produciendo polarizaciones más que lograr cohesión, y en muchos “puede descubrirse que los problemas identificados por la familia son, en rigor, metáforas de serios problemas organizativos que tienen en sí mismos los sistemas más amplios” (Evan Imber-Black-1995, citado en Chadi, 2000, p.67).

Una vez rescatados estos conceptos, que nos permitieron analizar las redes que posee los solicitantes de refugio, fue primordial revisar la bibliografía en relación al concepto de integración, en concordancia con el objetivo de esta investigación.

En el caso de la migración, mirado desde el ámbito psicosocial, el término integración “se trata, en efecto, de formas de relación, interacción e interrelación entre personas (del lado inmigrante y del lado de la sociedad receptora) con actitudes, deseos y conductas, que se influyen mutuamente. Supone un ajuste interior del individuo paralelo al ajuste sentido con el medio y el ambiente en el que desarrolla su vida. Es la consecución de una vivencia de congruencia significativa y grata consigo mismo y con el contexto en el que está inmerso. En este sentido representa un sentimiento de pertenencia a una comunidad política, social, económica, cultural o religiosa” (L. Buceta 2006: 153, citado en Santos, Bajo Nicolás 2007, p. 835), agregando a continuación que la integración no es una cuestión de todo o nada, sino que personifica un proceso dinámico con diversas secuencias y grados en el sentimiento de pertenencia. Desde otras definiciones se señala que el concepto de integración tiene (Michel Oriol 1985, citado en Herrera, 1994, p. 73), otras grandes connotaciones, de las cuales se rescató el término “integrado”, el cual designa un conjunto de grupos de origen extranjero que no plantean problemas a la población autóctona, siendo un vocablo muy connotado por la noción de invisibilización.

Resultados

Para responder a la pregunta de investigación planteada, su objetivo general y sus objetivos específicos, se generó un ordenamiento deductivo con las entrevistas realizadas, creándose diversas dimensiones de acuerdo a lo aportado por la Teoría de Redes, de esta manera se logró obtener un

análisis preliminar. Una vez realizado dicho proceso, se desarrolló un análisis final, el cual tiene como sustento el marco teórico presentado anteriormente, de esta manera se logra interpretar lo expresado por los entrevistados.

Desde las redes primarias se desprenden las dimensiones de amistades y los vecinos. Por un lado, las relaciones de amistad que establecen los/as entrevistados/as en su mayoría se reducen a *pequeños círculos* en donde no hay una mayor comunicación con otros, principalmente son vínculos contruidos en el entorno de la vivienda o en el lugar de trabajo. Es aquí, en donde se puede constatar la base del concepto de red social, siendo esta la búsqueda de la compañía de otro semejante y el compartir las situaciones similares, buscando apoyo mutuo.

Por otro parte, se visualizan *desconfianzas* en el establecimiento de las relaciones de amistad entre los mismos colombianos, principalmente por la segregación que ellos mismos instauran, en relación al sector étnico y geográfico de procedencia, lo que influiría de alguna manera en las relaciones interpersonales, agregando también a ello las historias de vida marcadas por los conflictos en el país de origen, trasladando éste al país de acogida, compartiendo en algunos casos el espacio con quien en Colombia, fue perseguidor o perseguido. Estas interpretaciones se expresan en las siguientes frases:

En relación al círculo de amistades:

“amigos...como le dijera, yo casi no tengo amigos, muy poquitos, ahora sí estoy trabajando con el peruano y otro viejito, un viejito y charlamos aquí en el trabajo pero amigos así...pero que salgamos a otro lado no, cuando yo salgo, sólo, voy a la plaza de Armas, me siento un rato cuando no estoy trabajando”. (E3, H)¹

¹ A fin de identificar las respuestas, se colocó en cada frase una referencia que diera cuenta del número de la entrevista y el sexo del entrevistado/a.

En relación al lugar de procedencia:

“yo digo que depende de donde viva la persona en Colombia, pongamos yo soy de Cali, los chicos también son de Cali y yo con ellos me compacto bien y hay de Armenia, de la Costa y como de la Costa no son muy apegados, pues yo digo que dependa de adonde uno viva o la provincia, porque son muy distraídos, egoístas, no les gusta compartir y uno nunca sabe cuando necesita de la otra persona”. (E8, M)

Si bien en el establecimiento de las relaciones existen desconfianzas entre los propios paisanos colombianos y también hacia los chilenos, ello no interfiere en el uso de estas relaciones como red de apoyo al momento de buscar trabajo, algún lugar para vivir o necesitar información sobre algo. En este caso, se puede visualizar el funcionamiento de las redes primarias, ya que estas suplen las necesidades inmediatas.

Por otro lado, en relación a la vecindad, en esta dimensión, se visualiza *la escasa relación con los vecinos*, limitándose a prácticas cotidianas como compras y saludos de cordialidad, esto se vincula a la no existencia de relaciones homogéneas, manifestadas en diferencias de conocimiento cultural, educativas y económicas, lo cual fomenta la desconfianza y el racismo de algunas personas del sector. Por otro lado, la vida cotidiana es un espacio desconocido para los solicitantes de refugio, por el escaso tiempo de llegada al barrio, lo que implica que las recetas para enfrentar situaciones del cotidiano no sean compartidas, generando un distanciamiento hacia el vecindario y una escasa comunicación con las personas del barrio. Esta escasa relación se visualiza en frases como:

“no, aquí la mayor relación que tenemos es con nosotros mismos con los colombianos, los que vivimos acá en el edificio nada más y chilenos los del trabajo”. (E1, M)

“con los mismos compatriotas, sí, porque aquí viven más, yo llego aquí y todos están aquí, mientras que con los chilenos solamente en el trabajo o los presentan las amistades y ya”. (E8, M)

Desde las redes secundarias se desprenden las dimensiones de comunidad y del trabajo. Desde la dimensión de comunidad, en los discursos se perciben *dos diferenciaciones*. Por un lado, existe un *relativo conocimiento de los servicios de urgencia* como bomberos, carabineros y ambulancias, ligados a la experiencia obtenida principalmente con carabineros y una falta de información respecto de las Juntas de Vecinos, imposibilitando una asociatividad con el vecindario. Por otro lado, *la participación* se limita a la asistencia a algunos eventos del barrio, no identificándose con la identidad comunitaria del barrio, ni tampoco siendo partes de la organización de algún evento. Estas características en la relación con la comunidad, se pueden explicar por el tiempo que han permanecido en el país, encontrándose en la situación de solicitantes de refugio, preocupados de tener un empleo, más que la necesidad de establecer lazos de cordialidad con la comunidad. Y una vez, que ya han encontrado un empleo se encuentra la dificultad de la falta de tiempo para relacionarse al interior del territorio. Estas interpretaciones se visualizan en las siguientes frases:

En relación al relativo conocimiento de los servicios de urgencia:

“no tengo información, nada de eso”. (E3, H)

“ah, sí con carabinero sí, el 133 es el único que me sé, buscando las páginas amarillas”. (E8, M)

En relación a la participación:

“hace poco que estuve en la fiesta del Yungay, estuvimos allí en los desfiles y

todo eso, hacen muchas actividades allá en el parque”. (E1, H)

“Carnaval hubo acá atrasito de la feria y ahí fui”. (E2, M)

Con respecto a la dimensión trabajo, una mayoría de los entrevistados se encuentra inserto, en el caso de los hombres, en el rubro de la construcción y atención de público en restaurantes. En el caso de las mujeres se emplean en el rubro doméstico y camarera en residenciales.

Respecto a los *canales de acceso a un empleo*, la mayoría señala haberlo conseguido gracias a la información y recomendación de un amigo. En general, “esta amistad” existía desde Colombia, por lo que hay un conocimiento de la actividad laboral que antes desarrollaba en el país de origen y existe una mayor confianza, evidenciándose el funcionamiento de las cadenas migratorias, a partir de los contactos establecidos previamente.

Si bien no tuvieron dificultad de ser empleados mediante una recomendación, cuando se trata de buscar empleo mediante canales formales como el diario, entrevistas, sin tener el apoyo de una referencia, se dificulta la búsqueda, aún teniendo el respaldo de un documento legal que acredita la situación regular en el país y un permiso de trabajo, que es otorgado por el Departamento de Extranjería y Migraciones, una vez que se ha iniciado el proceso de solicitud de asilo. En estos casos se ratifica la desinformación a nivel de los empleadores respecto de esta temática, lo que obliga a la personas a tener una recomendación para acceder a un empleo.

Cuando se trata de las *relaciones laborales*, los entrevistados señalan que solo hay una relación de “compañeros”, tanto con el par colombiano u otro extranjero como con el nacional. Se percibe que hay entre “paisanos” una relación empática, debido a la situación en la que se encuentran, poseen

una buena relación dentro del trabajo, en algunos casos se ven ocasionalmente fuera de este, sin embargo, no se vinculan para construir una amistad. También dicen tener una buena relación con sus compañeros chilenos, no obstante mencionan que resulta complejo relacionarse con estos, ya que existe una tipificación de estos, describiéndolos como personas “un poco envidiosas”, con “actitudes soberbias” y menospreciadoras del extranjero, con falta de empatía por el otro, un cierto “resentimiento y falta de libertad”.

En relación con los canales de acceso a un empleo:

“sí, una misma señora de aquí, sí esa señora me recomendó es extranjera y es peruana”. (E2, M)

“Si, un amigo que me recomendó”. (E4, M).

En términos de relaciones laborales con sus pares:

“Este..., si bien estamos conversando.

A veces m..., si hay que salir siempre uno esta comunicándose, o sea siempre es como más cercana la relación, entre paisanos”. (E4, M)

“Perfecta. Pues como le digo uno como extranjero trata de ser hermanable, como que sabe lo que vive el otro, a la empatía con el extranjero”. (E5, H)

En términos de relaciones laborales con los chilenos:

“son muy pesados, una charla pesada, una charla muy brusca que en el deber de uno, en el país de uno no trata a las personas así, son muy pesados, o sea según piensan ellos que uno en su país ha venido acá porque se está muriendo de hambre o por alguna cosa”. (E3, H)

“(...) Existe como ese rechazo, personalmente yo he tenido muchas experiencias desagradables, igual también en lo socia-

ble y lo amistoso normal”. “en los chilenos hay como un resentimiento también, como que no tienen esa libertad, ese calor, algo les falta, como que tienden a tirarlo pa` bajo a uno, a menospreciarlo o a echarlo, entonces como que uno dice... chao nomás, no pescarlos, uno ya sabe como es el ambiente y uno tiende a quedarse como callao. Pero no lo digo en general”. (E5, H)

Por último, desde las redes institucionales se desprenden dos dimensiones referidas a la salud y a la institución Vicaria. Desde la primera dimensión, se puede constatar que el total de los entrevistados tiene acceso a la salud pública, por medio de un RUT provisorio, en virtud de un convenio entre el Departamento de Extranjería y FONASA. De esta manera, tienen la posibilidad de poder inscribirse en el consultorio cercano a su domicilio. Respecto al *medio por el cual accedieron a esta información*, una mayoría de los entrevistados afirma haberse informado mediante la Vicaria. El resto, menciona haberse informado mediante compatriotas que se encuentran en la misma situación migratoria.

En relación a la *difusión de la información pertinente a la salud con sus pares*, una mayoría afirma no haber informado a sus pares respecto de cómo acceder a la salud ni cómo atenderse, porque no han tenido la oportunidad y porque señalan que esa información la otorga la vicaria, según el sector donde se habite. Se puede presumir, que el total de los entrevistados no ha pasado por situaciones de enfermedad grave que implique una vinculación más frecuente con los sistemas de salud, pudiéndose inferir que la relación es incipiente y circunstancial.

En relación al medio por el cual accedieron a la información:

“Por medio de la vicaria. La vicaria envió una carta para hacernos inscribir, ahí nos dieron carné, un código”. (E2, M)

“la información me la dieron allá en la vicaria”. (E7, H)

En relación a la difusión de la información tendiente a la salud:

“no, porque la vicaria manda según el sector que la persona viva, ese es el sector que le corresponde el hospital”. (E2, M)

“yo les digo que para poder ellos ir al consultorio tienen que tener el carnet... ir por medio de la Vicaria porque le dan a uno un... una carta le llega a uno diciéndole de que le pueden atender a uno mientras le llega el carné”... porque como yo ya vine, así como camine en busca de ayuda uno como que a los compatriotas como quisiera ayudarles a lo mismo que me paso a mí y que ellos los ayuden me entienden”. (E8, M)

Desde la dimensión Vicaria, se percibe que los solicitantes de refugio, manifiestan conocimiento de la existencia de esta institución, a través del *traspaso de información* obtenida por algunos tanto desde los propios países de origen, como desde el entorno al llegar a Chile, observándose de esta forma el funcionamiento de las redes sociales en el contexto de las migraciones internacionales.

Además, el acercamiento a este organismo se efectúa a través de personas que ya han tenido algún tipo de experiencia con la institución o por la información entregada por personas que no comparten esta situación migratoria, pero que sí manifiestan algún tipo de noción sobre la temática del refugio. Lo cual demuestra una construcción histórica de las redes sociales, con una data de 6 años de presencia de esta temática en Chile.

Por otro lado, se visualiza a la Vicaria como *organismo de ayuda* asistencial, en donde su función estaría enfocada princi-

palmente en aspectos económicos, materiales y de ayuda profesional, caracterizándose por ser una relación vertical en la cual la institución y los profesionales ejercen como entes de poder que entregan o niegan algún servicio, lo cual determina la relación de cercanía o lejanía con esta red. Esta, actúa cuando las necesidades no han sido satisfechas ni por la red primaria ni secundaria. De esta manera se estaría estableciendo una vinculación de carácter efectivo, primando en esta una relación instrumental.

En relación al traspaso de información

“estando acá, teníamos la referencia de unos amigos y pues los buscamos y por intermedio de ellos nos ayudaron para ir a la vicaria, sí”. (E1, H)

“Nosotros llegamos acá y no teníamos a donde quedarnos y comentamos entre los colombianos, los mismos paisanos de nosotros nos dijeron que allí nos iban a orientar, que nos daban salud, que nos daban una ayuda económica como para que empezáramos”. (E2, M)

En relación a su función

“Pues la cuestión del refugio, e independientemente de eso me han brindado el apoyo psicológico. También la ayuda económica como tres veces más o menos, capacitaciones laborales además”. (E5, H)

“pues sí uno pide ayuda y cuando nosotros nos refugiamos nos dieron tres ayudas, pero hace un año que nos dan nada”. (EM, 6)

A partir de los resultados obtenidos en la investigación, se entregarán a continuación las conclusiones que permitirán responder a la pregunta de investigación planteada, además de los desafíos, sugerencias y temas emergentes que deja el estudio.

Conclusiones

El objetivo principal que guió de alguna manera este estudio, fue conocer el proceso de integración de las personas colombianas que se encuentran en dicha situación migratoria, a través de la vinculación con las redes existentes dentro del territorio.

A fin de responder a los objetivos específicos planteados, se buscó en primer término *describir* las redes sociales existentes dentro del barrio. Para esto, se consideró como referencia lo expresado por Mónica Chadi (2000), lo cual permitió puntualizar tres tipos de redes sociales, las cuales se denominan en primarias, secundarias e institucionales. Dentro de las primarias, se identificó a la familia como el círculo íntimo, las amistades y la vecindad, estos dos últimos como círculos externos. Desde las redes secundarias en tanto, se identificaron al trabajo con sus relaciones laborales y la comunidad. Por último, desde las redes institucionales se desprendieron la educación, la salud y la Vicaria, específicamente el área de refugio como parte de esta red.

Una vez descritas estas redes, se buscó *identificar y caracterizar* los tipos de vínculos que se generan con éstas y para ello se concibió una distinción en el tipo de vinculación, referida a lo *afectivo* y lo *efectivo*. Tal como se señaló en el marco conceptual, lo afectivo se orienta a la vinculación por algún afecto de amistad, de compañía, entre otros y lo efectivo orientado básicamente a lazos instrumentales. De esta forma entonces, la identificación se basaría en la distinción de lo afectivo con lo instrumental.

Se puede concluir que en las redes primarias de los sujetos se encuentra en algunos casos la familia consanguínea como parte del círculo más íntimo, no obstante y según los hallazgos de este estudio también se encuentra inserta un nuevo tipo de familia, la cual está compuesta por compañeros de habitación en donde existe una estructura de convivencia, permitiendo de alguna ma-

nera suplir la falta de familia consanguínea a partir de esta nueva estructura. Fuera de este círculo, se encuentran los vecinos con los cuales no existe un contacto frecuente y tampoco los entrevistados aportan mayor información sobre este aspecto.

En segundo lugar, dentro de las redes secundarias, se visualizan sólo las relaciones laborales, las cuales no trascendían a un espacio de amistad fuera de él, debido a desconfianzas mutuas, entre chilenos y colombianos dejando entrever que existe mayor relación entre paisanos dentro del espacio laboral. Respecto de la vinculación con la comunidad, es poco sobre lo que se puede concluir, ya que hay un desconocimiento, por parte de los entrevistados, de las organizaciones barriales, sin embargo es importante conocer esta realidad ya que aporta antecedentes que serían útiles para un posterior estudio e intervención con ellos.

En tercer lugar, dentro de las redes institucionales se puede identificar un mayor acercamiento con la vicaria, respondiendo a una lógica ya que se trata la agencia implementadora de los programas del ACNUR en Chile. Este acercamiento es, en primera instancia, más cercano cuando la persona se encuentra iniciando el proceso de solicitud de refugio y en muchos casos puede convertirse en una red primaria, debido a la falta de redes de apoyo dentro de esta red. No obstante, con el tiempo este vínculo comienza a debilitarse, por un distanciamiento del solicitante, en parte por la preocupación de trabajar y subsistir.

A partir del conocimiento de las redes con las que cuentan este grupo de solicitantes de refugio, dentro del barrio Yungay, es posible visualizar algunas disfuncionalidades dentro de éstas, en concordancia con el tercer objetivo específico, el cual busca analizar el funcionamiento de estas redes sociales. En primer término, desde las redes primarias, se puede identificar en el ítem "amistades", un aglutinamiento en los

lazos generando un excesivo apego, lo cual provoca que sus miembros no tengan un nivel adecuado de autonomía, impidiendo que existan relaciones con otras personas en el entorno y que el nivel de contacto solo se mantenga dentro de estos círculos pequeños de amistades. Además este excesivo apego imposibilitaría que en momentos de crisis puedan contar con el apoyo de los círculos intermedios, los cuales serían impedidos de ser soportes por la barrera generada en este aglutinamiento paralizando la conexión entre sistemas, manifestándose de esta forma un desapego desde y con el vecindario como integrante de este círculo intermedio. Esto se visualiza en la nula relación y conocimiento que se tiene de ellos por parte de las personas colombianas.

Por otro lado, se observa disfuncionalidad en la red secundaria manifestada en la escasa relación que se mantiene con los componentes de esta red, evidenciada en el aislamiento con la comunidad en donde se habita, desconociendo su dinámica y una falta de sentido de pertenencia a ella, limitando las relaciones sostenidas a compañeros de habitación y algunos compañeros laborales. Sin embargo en este aislamiento se cuenta con la colaboración de los propios componentes de esta red, demostrada en la desconfianza y actitudes racistas que se presentan desde la comunidad hacia el extranjero, y por otro lado, reflejada en las actitudes mostradas en las relaciones laborales, en donde existe un rechazo hacia el foráneo provocada por el temor de perder o modificar los puestos de empleo, manifestando un isoformismo desde estos niveles en el aislamiento y contribuyendo a la rigidez de este sistema.

A partir de las disfuncionalidades identificadas en las redes de los solicitantes de refugio de origen colombiano, es preciso indagar qué elementos contribuyen a generar lo encontrado. Para efectos de esta comprensión se pueden utilizar los fundamentos entregados por la sociología fenomenológica. Uno de ellos se refiere a las

tipificaciones usadas por las personas en el mundo cotidiano, éstas tal como señala la teoría, permiten caracterizar y homogeneizar ignorando las individualidades, siendo así, se puede observar que existen tipificaciones hacia la persona refugiada, identificándolo como “extranjero”, “migrante” o “extraño”, generando con esto desde ya un distanciamiento. Esto, ya que debido a los discursos existentes que hablan de temores en la sociedad, referidos a “invasiones” de las personas extranjeras, las cuales provocarían crisis en las áreas de empleo, salud, seguridad, entre otros serían vistos de forma negativa, agregando además que ser nombrado “colombiano”, se “etiqueta” a estas personas a problemáticas como la droga y el narcotráfico. Es así que el sólo hecho de ser tipificados produce un distanciamiento desde la propia comunidad, provocando actitudes a priori de rechazo y un desinterés por conocer y relacionarse con ellos.

Otra de las técnicas usadas en el mundo cotidiano se refiere a las *recetas*, las cuales están enfocadas a hábitos culturales de trivialidades. El ser identificado como un hábito, indica que es un comportamiento habitual y/o regular dado en la interacción, en la relación cotidiana, la cual es conocida y compartida por el medio, siendo así, se observa que debido al aislamiento en el que se desenvuelven este grupo de solicitantes de refugio, estas recetas no se conocen o solo se conocen atisbos de ellas. El desconocer el mundo cotidiano y sus recetas, agregaría una dificultad más al proceso de integración, ya que limitaría una buena comunicación y relación con las personas, no permitiendo que exista un conocimiento del otro y del cotidiano, impidiendo adoptar dichas recetas y que a partir de éstas puedan adaptar o crear otras.

Para efectos de este análisis, es necesario considerar dos aspectos antes mencionados: uno de ellos, es el tiempo de estadía que estas personas llevan en Chile, ya que 7 de los entrevistados tienen en promedio

un año viviendo en el país. El otro aspecto se trata de la situación migratoria en la que se encuentran la mayoría de ellos, respecto a estar en calidad de solicitantes de refugio. El factor tiempo de estadía, condiciona la existencia de un mayor vínculo con los vecinos, tal es así que en sus respuestas mencionan no conocer organizaciones dentro de la comunidad en general, sumándose a ello el otro factor, la condición migratoria, lo cual provoca en estas personas situación de inseguridad e inestabilidad, ya que no hay claridad de poder continuar viviendo en el país. A excepción de la situación de un entrevistado que se encuentra residiendo en el país por un tiempo de 5 años, en calidad de refugiado reconocido por el estado, el cual señala tener un sentido de pertenencia con el barrio y un conocimiento de éste.

Por tanto, es posible interpretar que el conocer y relacionarse con el país de acogida está condicionado, principalmente a una cuestión de tiempo de permanencia en el país y de la situación migratoria.

La revisión del estado de las redes sociales que poseen los refugiados dentro del barrio Yungay, aportan datos que permiten concluir que el proceso de integración de estas personas, se puede visualizar en “momentos”, considerándolo como un proceso dinámico y secuencial. En un primer momento, se visualiza una integración cívica, dado que las personas a la llegada al país, buscan durante el primer año o más, vincularse a las redes que existen para la satisfacción de necesidades básicas, siendo las redes identificadas en el análisis, escasas y limitadas. Conjuntamente con lo señalado, se produce un tipo de integración Invisibilizadora, siendo personas que no reportan una presencia activa dentro de la comunidad. Esta invisibilización, no es solo por parte de la comunidad hacia los solicitantes de refugio, sino que éstos se autoinvisibilizan cuando comienzan a aislarse en sus espacios, tanto en la soledad como junto a sus paisanos, por la simple razón de no

querer buscarse problemas con el vecindario, lo cual fue evidenciado en las respuestas de éstos, en un momento post análisis de la información, en donde ellos señalan que la actitud de aislarse de la comunidad responde a una “imitación” de cómo es la idiosincrasia de la comunidad chilena, dando a entender que la forma de comportarse está condicionado al contexto cultural y social del vecindario que pertenecen, siendo este el barrio Yungay.

Por otro lado, hay un segundo momento en la integración, en el cual buscan establecerse, dada la demanda del sistema que exige una formalización de la situación regular en el país, para poder hacer uso de los beneficios que este ofrece, los cuales no pueden ser obtenidos por la falta de un RUT de identificación, legitimado por el sistema. Ejemplos tan simples de esto, son la necesidad de acceder a tarjetas de crédito, tarjetas para acumular puntos, para contratar servicios, entre otras cosas.

Esta exigencia del sistema, ocurre aún estando en el proceso de reconocimiento del refugio, por lo cual las personas tienen que buscar otra alternativa para acceder al RUT, teniendo que renunciar al refugio e iniciar el trámite de visa temporal, el cual es para cualquier persona que ingresa al país, como migrante voluntario, renunciando de esta forma, a la protección jurídica que otorga el refugio.

Por otra parte, se visualiza una mirada de la integración distinta y opuesta a la antes mencionada, es una integración “deseable”, en la cual la persona se ajusta gratamente al medio que lo recepciona y viceversa, se influyen mutuamente, sumándose también a esto, un sentido de pertenencia con la comunidad en general. La evidencia en este caso, es la situación de un entrevistado (E5, H), considerando que el lleva viviendo en Chile alrededor de cinco años, llegando en una etapa de preadolescencia, debiendo in-

sertarse en el colegio, etapa en donde tuvo que generar vínculos con redes sociales que lo ayudaran a insertarse, llegando hasta el presente con un capital social sólido que le permite sentirse integrado y perteneciente al barrio en donde reside. Sumado a esto, se encuentran las características personales y su estilo de vida, que favorecen esta apertura a la integración.

En esta definición, se puede ver claramente el componente intercultural, el cual habla de la existencia de un diálogo entre dos personas, entre dos grupos o comunidades. El que haya un ajuste mutuo significa que hay un consenso entre las partes, aceptando las diferencias sin tomarlo como un factor negativo. En esta interacción se producen las relaciones interculturales de hecho, no solo entre paisanos, sino que con los nacionales u otros extranjeros, escenario en donde ocurren transformaciones en la medida que hay una densidad en las relaciones, manifestadas en el contacto cotidiano donde se traspasan los modos de vivir y percibir el mundo a través de la intersubjetividad.

Finalmente, lo que interesa en este estudio es concluir cómo las redes sociales con las que cuentan los solicitantes de refugio, contribuye al proceso de integración y el estudio evidencia que con el soporte de redes que poseen, no es posible afirmar, por el momento, que contribuyen a un proceso de integración “deseable”, mencionado en el párrafo anterior, sino que claramente las personas pasan por momentos de integración y en primer orden, se trata de una integración cívica, ya que dada las redes sociales que estos poseen, les permite insertarse al sistema satisfaciendo necesidades básicas que se presentan inicialmente, sin embargo esto ocurre de forma limitada, considerando que no hay una ley que favorezca el proceso y que promueva el conocimiento de la temática del refugio.

Recomendaciones

Para la intervención profesional.

Dada la importancia que tiene para la integración y la falta de información en todos los niveles de la sociedad, como acción fundamental es necesario generar más instancias de difusión de la temática del refugio, tanto en el nivel micro como macro social, entendiéndose por esto a la comunidad y las instituciones.

A la luz de los resultados, es preciso ser más concretos y definir cuáles son las acciones que se pensarán para una intervención con este grupo de personas, aun considerando que este trabajo no es un diagnóstico, pero si permite un acercamiento con la temática. Considerando que se detectaron grupos pequeños, cerrados y con vínculos afectivos, es posible desarrollar una Intervención Social de Grupo que potencie los recursos de esta red, a partir de los aprendizajes que han obtenido siendo solicitantes de refugio, con todas sus implicancias, de manera de constituirse en soportes de apoyo de tipo efectivo y también afectivo, para quienes llegan al país, lo cual permitiría fortalecer la “cadena migratoria” que involucra a los solicitantes de refugio de nacionalidad colombiana.

Las instituciones que son creadas para trabajar con estas personas, deben realizar acciones conjuntas y transversales, que aborden al sujeto desde los distintos niveles de intervención, entendiéndose que este es un ser integral, por tanto debe ser abordado integralmente. Dicho de otra forma, es menester que el profesional no solo abarque la atención de caso, sino que se preocupe de mirar más allá complementando su accionar, con estrategias de intervención en el que incluya el trabajo social grupal y comunitario.

El resultado del análisis realizado ha demostrado lo importante que es considerar en una intervención, los aspectos cultu-

rales, históricos, políticos, sociales y económicos que caracterizan la situación de las personas solicitantes de refugio y refugiados. El conocer estos aspectos ha mostrado de alguna manera, por ejemplo cuales serían las razones de las desconfianzas que se suscitan al interior del refugio colombiano, lo cual posibilita pensar en acciones profesionales futuras en esta problemática, como por ejemplo desarrollar una intervención de grupo motivada por la necesidad de crear vínculos entre los paisanos. Incluso una intervención de este tipo, orientada a suplir una parte de las necesidades de estas personas, aportaría en la creación de una conciencia de comunidad de refugiados, de colombianos, pensando en lo que los identificaría a ellos.

El profesional en el diagnóstico debe identificar los recursos con los que cuenta el sujeto, grupo o comunidad, a fin de intervenir potenciando los existentes y creando posibilidades de autonomía.

Para el Trabajo Social como disciplina

Tal como se señaló, se tuvo la posibilidad de realizar el proceso de Práctica Profesional en la Vicaría de Pastoral Social y de los Trabajadores, en el área de refugio. Esto permitió conocer desde adentro las prácticas profesionales orientadas al trabajo con personas en situación de refugio, lo cual no es en este caso, lo que se intenta analizar. Se pudo constatar la gran cantidad de trabajadores sociales que ejercen en esta área, llamando la atención que no existan registros que den cuenta de la sistematización de las experiencias profesionales en esta temática, considerando que la existencia de esta área dentro de la Vicaría tiene una data de 10 años en promedio. La razón por la cual esto llama la atención y resulta ser necesaria la documentación de estas prácticas, se debe a que de esta forma se posibilita la oportunidad de ser un interlocutor validado entre los profesionales de

las Ciencias Sociales, a su vez permite generar un conocimiento nuevo y único desde el Trabajo Social sin menoscabar los aportes de otras disciplinas y por el contrario, se intenta tener una postura al igual que el resto.

Como última sugerencia, esta temática requiere la existencia de mayores estudios que profundicen en los aspectos abordados y descubran otros. Ya que en la presente investigación no fue abordado, se sugiere la perspectiva de género para analizar el proceso del refugio, debido a que las mujeres lo experimentan de una forma distinta a los hombres, si se contempla, por ejemplo, el hecho de que las mujeres tengan que abandonar su rol de madres, dejando a sus hijos en el país de origen y asumiendo un rol en el país de destino, de proveedora, rol que histórica y culturalmente se le otorga al hombre, sin dejar de mencionar la vulneración de derechos que se ejercen sobre ellos.

Temas emergentes

Concepto de familia

Este hallazgo corresponde directamente a lo planteado en el marco conceptual, respecto a una nueva visión de familia, que deja de ser vertical, para convertirse en una unidad donde las relaciones son horizontales y en la cual puede existir un grado de compromiso con el resto de los miembros. En este estudio se estaría confirmando lo planteado previamente, en la realidad que están viviendo los solicitantes de refugio de nacionalidad colombiana, en Chile.

Si bien se ha mencionado que la mayoría de los entrevistados suelen desplazarse sin sus familias, entendida esta como el conjunto de personas unidas por un lazo consanguíneo, pareciera ser que en el país de acogida, emergería un nuevo concepto de familia, sin el ingrediente de la consanguinidad, sino que se formaría a través de lazos de amistad dentro de un espacio común de habitación, característica que reve-

lan los datos obtenidos en las entrevistas. En su mayoría, conviven con otros paisanos, muchas veces en la misma pieza o en la misma casa o departamento, teniendo que organizarse para convivir, estableciendo límites, reglas y normas que rigen el comportamiento dentro del espacio común. En muchos casos, esta estructura sirve de soporte afectivo para sobrellevar el proceso de inserción, reemplazando la ausencia de la familia consanguínea.

Ruta del refugio

Una mayoría de las personas entrevistadas afirma haber llegado a Chile por vía terrestre, en un viaje que demora aproximadamente trece o quince días, en el cual pasan hambre, frío, situaciones de discriminación, aprovechamiento por falta de información y sobre todo un sentimiento de incertidumbre por no saber si podrán ser acogidos en el país de destino. Según las bases de datos del ACNUR, los lugares de procedencia de los personas de nacionalidad colombiana, son principalmente de lugares donde la situación económica es precaria, son grupos que históricamente han estado social y políticamente excluidos y habitan regiones del país que han recibido poca asistencia del Estado colombiano. Estas áreas ahora son de interés estratégico para los grupos armados irregulares, en particular para las operaciones militares, producción y tráfico de narcóticos y tráfico de armas. Territorialmente se encuentran ubicados en lugares de la región de la Costa Pacífica, donde la población afrocolombiana constituyen la mayoría (departamentos de Nariño, Valle y Chocó).

Desde este contexto es posible profundizar en lo que se refiere a esta categoría emergente, como un factor que puede influir emocionalmente en una persona que inicia un proceso de desplazamiento. En este caso es importante aclarar que esto se asocia a personas afrocolombianas, ya que en las en-

trevistas constituyen una mayoría al igual que la mayoría de la población colombiana que se encuentra en el país en esta misma situación migratoria. Esto tiene varias implicancias, debido a que las personas carecen de recursos económicos para desplazarse vía aérea, teniéndolo que hacer por vía terrestre, con escaso dinero para suplir las necesidades que se presenten durante ese largo viaje. Se puede sumar a ello, teniendo una relación con el contexto antes descrito en párrafos anteriores, la vulneración de derechos que sufren estas personas en las fronteras, dada la desinformación que traen consigo respecto de sus derechos, asociado a la discriminación racial que persiste.

De esta forma se puede percibir que el impacto de llegar a un país por vía aérea es mucho menor que el impacto que se produce en una persona por el hecho de viajar durante quince días, con todas las complicaciones en las fronteras de paso. Se observa que esta experiencia que vive la mayoría de los entrevistados, aunque no todos la describieron, sumaría una mayor carga emocional, a lo que ya han experimentado desde la salida de su país, teniendo que abandonar a sus familias en algunos casos, sus bienes, sus estudios, sus proyecciones, el temor a ser perseguidos y por último, lo que implica la experiencia de viajar por varios días, con las incomodidades y la falta de dinero.

Sugerencias

Tal como se señalaba en la introducción, la temática del refugio y en específico de los solicitantes de refugio se presenta incipiente en su conocimiento, es por ello, que la investigación presentada buscó abrir espacios de acercamiento al tema, quedando un largo camino de distintos ámbitos para abordar. Entre ellos se destacan la perspectiva de género, ya que existen diferencias en cómo viven este proceso tanto hombres como mujeres. Por otro lado, se podría abordar en mayor profundidad un estudio

sobre los lugares de origen de estas personas, ya que se visualizan desconfianzas y prejuicios de acuerdo al lugar de procedencia, y es necesario ahondar en un fenómeno que está emergiendo en los países receptores de solicitantes de asilo y que está asociado a un conjunto de factores económicos y sociales, que hoy nos hacen reflexionar en torno a las motivaciones de las personas

que buscan refugio en nuestro país, dejando entrever un “mal uso” de la protección jurídica que se garantiza a estas personas. Debido a que no es posible generalizar, es necesario profundizar en los discursos de las personas que solicitan el refugio, ya que en el trabajo de campo se pudieron captar ciertos discursos contradictorios que nos obligan a reflexionar.

Bibliografía

Abarca, Marcela y Martínez, Víctor, (1994) “Redes sociales: hacia un modelo de intervención” Servicio Nacional de Menores.

Chadi, Mónica (2000), “*Redes Sociales en el Trabajo Social*”. Chile: Editorial Espacio.

Madariaga, Orozco Camilo, Sierra, García Omar, Abello, Llanos Raimundo, (2003), “Redes Sociales infancia, familia y comunidad”, Ediciones Uninorte.

Ruiz Olabuénaga, J. I, (2003) “*Metodología de la investigación cualitativa*” España: Editorial Universidad de Deusto.

Valles, Martínez Miguel (2003) “*Técnicas Cualitativas de Investigación Social*”, Editorial Síntesis S. A, Tercera Edición.

Revistas especializadas

García, A. y Sáez, J, (1998), “Escuela y minorías. Inmigrantes y gitanos ante el modelo educativo Español”. En Revista de Educación, n. 317, 229-254.

Apuntes

Ritzer. G, (1996), “Sociología Fenomenológica y Etnometodología”, Apuntes de Clase “Métodos de las Ciencias Sociales, Universidad Central, Facultad de Ciencias Sociales, apuntes: 089-03, pp. 263-320.

Documentos en Internet

Aliaga Sáez, Felipe (2008), “Algunos aspectos de los imaginarios sociales en torno al inmigrante”. En revista de Ciencias Sociales, ISSN 1696-7348. Recuperado 15 Enero 2009 desde

<http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/aliaga3.pdf>

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, (1951) “La Convención de

- 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados” Recuperado 12 noviembre 2008 desde <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/5754.pdf>
- Aguirre, A. y Pinto, M. (2006). Asociatividad, Capital Social y Redes Sociales. *Revista Mad* 15: 74-92. Recuperado 12 diciembre 2008 de <http://www.revistamad.uchile.cl/15/aguirre.pdf>
- Barría Cea, Rodrigo (2007) “¿Qué extranjeros están llegando al país?: La “nueva inmigración” en Chile” Recuperado 10 de octubre 2008 desde <http://adhb.wordpress.com/2007/10/09/%C2%BFque-extranjeros-estan-llegando-al-pais-la-nueva-inmigracion-en-chile/>
- División de Organizaciones Sociales, (2008) “Santiago Dialoga Latinoamérica”. Recuperado de 01 agosto 2008 desde http://www.participemos.cl/index.php?option=com_content&task=view&id=686&Itemid=70
- Geymonat; Marcela; Benencia, Roberto, (2005) “Migración transnacional y redes sociales en la creación de territorios productivos en la Argentina. Río Cuarto, Córdoba”, Cuadernos de Desarrollo Rural, 27 páginas. Recuperado de 05 septiembre 2008 desde http://www.javeriana.edu.co/ier/recursos_user/documentos/revis-ta55/3_MIGRACION.pdf
- Herrera Encarna, “Reflexiones en torno al concepto de integración desde la Sociología de la inmigración”. *Papers* 43, (1994) Páginas 71-76. Recuperado 06 enero 2009 desde <http://www.raco.cat/index.php/Papers/article/view/25209/58516>
- Informe anual sobre Derechos Humanos en Chile 2006 (2006), “Derechos Humanos de los Inmigrantes”. Santiago: Universidad Diego Portales, Facultad de Derecho. Recuperado 23 enero 2009 desde http://www.udp.cl/derecho/derechoshumanos/informesddhh/informe_06/ddhh_inmigrantes.pdf
- Ministerio de Planificación, (2001), “Estrategias de Intervención Integral a favor de Familias de Extrema Pobreza”. Recuperado 03 enero 2009 desde http://www.chile-solidario.gov.cl/admin/documentos/admin/descargas/estrategia_familia.pdf
- Organización Internacional Para las migraciones, (s.f.) “Migración Laboral” Recuperado 30 diciembre 2008 desde <http://www.iom.int/jahia/Jahia/about-migration/developing-migration-policy/migration-labour/labour/lang/es>
- Organización de las Naciones Unidas (1948), “Declaración Universal de los Derechos Humanos”. Recuperado 19 enero 2009 desde <http://www.un.org/spanish/aboutun/hrights.htm>
- Rizo García Marta, (2003) “Redes. Una aproximación al concepto”. 7 Páginas. Recuperado 30 diciembre 2008 desde http://vinculacion.conaculta.gob.mx/capacitacioncultural/b_virtual/tercer/13.pdf

- Rubio Salas Rodolfo, (2001) "Redes Sociales y Mecanismos de apoyo en la migración de mexicanos a Estados Unidos: datos de una encuesta de flujos", Centro de Estudios Demográficos, 15 Paginas. Recuperado 05 enero 2009 desde <http://www.ced.uab.es/publicacions/PapersPDF/Text198.pdf>
- Sánchez, Urios Antonia, (2006) Comunicación "Redes Migratorias y Proyecto Migratorio: Una aproximación sobre los inmigrantes de origen ucraniano en la comunidad autónoma de Murcia", "Trabajo Social en la Europa del siglo XXI", 18 Páginas. Recuperado 13 enero 2009 desde http://www.unizar.es/centros/eues/html/archivos/temporales/Extra_Ais/Inmigracion/Comunicaciones/SanchezUrios.pdf
- Santos Bajo, Nicolás, (2007) "Conceptos y teorías de la Inmigración", Anuario Jurídico y Económico Escurialense, Paginas 817-840. Recuperado 15 enero 2009 desde <http://www.rcumariacristina.com/ficheros/V%20NICOLAS%20BAJO%20SANTOS.pdf>
- Universidad Diego Portales, (2006) "Informe Anual Sobre Derechos Humanos en Chile 2006". Primera Edición. Recuperado el 12 de octubre 2008 desde http://www.udp.cl/derecho/derechoshumanos/informesddhh/informe_06/indice_introduccion.pdf
- Zúñiga Castillo, Madeleine y Ansión Mallet, Juan (1997), *Interculturalidad y Educación en el Perú*. Cap. I, Foro Educativo, Lima, 1997. Recuperado 03 de Febrero 2009, desde <http://macareo.pucp.edu.pe/~jansion/Interculturalidad/Libro/IC-I-Que.htm>